

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности

НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ РАЗРАБОТАНА В СООТВЕТСТВИИ С:

- Конституцией Российской Федерации, принятой всенародным голосованием 12 декабря 1993 года (с изменения и дополнениями);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменения и дополнениями);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации (с изменения и дополнениями);
- Постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами организации.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (далее- Субъект персональных данных, Пользователь); оператор - владелец сайта www.kamaz96.ru (именуемое далее – Сайт), принадлежащего ООО «КАМАЗ ЦЕНТР Екатеринбург» (ИНН 6678098570 ОГРН 1196658000032, адрес: 623700, Свердловская область, г. Березовский, ул. Кольцевая, строение 4К), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и /или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика конфиденциальности персональной информации действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

2.2. Использование указанного сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2.3. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе в разделе с рекомендациями партнёрских сервисов.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА ДЕЙСТВУЕТ В ОТНОШЕНИИ ВСЕЙ ИНФОРМАЦИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ), КОТОРУЮ ОПЕРАТОР МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ ВО ВРЕМЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА.

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте, регистрация, запрос звонка, оставление отзыва, форма обратной связи и включают в себя следующую информацию (в разных разделах запрашиваемая информация может отличаться):

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение

3.3. Оператор защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

IP адрес;

данные файлов cookie;

информация о браузере Пользователя (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы или Сайту);

дата и время доступа к Сайту;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем,

адреса запрашиваемых страниц;

иная подобная информация

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.4. настоящей Политики конфиденциальности.

1. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления функций Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.1. Заключение настоящего Соглашения Пользователь выражает своё согласие на обработку Оператором его персональных данных в следующих целях:

4.1.1. регистрации/авторизации Пользователя на Сайте.

4.1.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, исполнения обязательств перед Пользователем, в том числе при исполнении договоров и /или обработки и исполнении Заказов Пользователя.

4.1.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.4. Установления с Пользователем обратной связи путём направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта на указанный адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона, а также для информирования о любых иных событиях, связанных с оказанием услуг, исполнением договора в рамках использования Сайта.

4.1.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.7. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.8. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.

4.1.9. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.10. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.11. для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи;

4.1.12. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.13. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.1.14. оценки и анализа работы на Сайте;

4.1.15. передачи и получения по каналам связи (в том числе в смс-сообщениях) информации о товарах, об услугах, а также об акциях, скидках, новостях Оператора;

- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

1. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, например, указания в отзывах о работе Сайта и в публичных комментариях к отдельным страницам сайта. Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

5.4. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

5.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенных функций Сайта, либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

5.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.4.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

5.4.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Оператора, настоящую Политику

5.4.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

5.5. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

1. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ.

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования личных данных или обратившись за помощью по телефону 8(343)380-60-00 или по адресу электронной почты info@kamaz96.ru.

6.2. Пользователь также может отозвать предоставленное согласие. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается пользователем и направляется письменным уведомлением по адресу Оператора или путём отправления электронного сообщения по адресу электронной почты info@kamaz96.ru. Согласие считается отзывным по истечении 30 дней с даты получения Оператором письменного заявления Субъекта персональных данных об отзыве настоящего согласия. После получения такого сообщения обработка данных прекращается, а персональные данные удаляются, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Права, предусмотренные пп. 6.1. и 6.2. настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

1. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ Cookie И СЧЕТЧИКОВ

7.1. Файлы cookie, передаваемые Оператором оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя Оператору, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

7.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

7.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенных функций возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

7.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7.5. Счетчики, размещенные на сайте, такие как Яндекс.Метрика, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сайта Оператора, а также для обеспечения работоспособности Оператора в целом или их отдельных функций в частности.

Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

1. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

8.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Ответственным за соблюдение требований законодательства в области персональных данных Оператора является лицо, назначенное приказом и ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

1. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

1. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

10.1. Все предложения и вопросы по использованию сайта следует направлять в службу поддержки по адресу электронной почты info@kamaz96.ru или по телефону +7 (343) 380-60-00